

CRITERIO	PUNTEGGIO	DESCRIZ. GIUDIZIO (MOTIVAZIONE)
a) modalità di gestione del servizio	<p><u>MAX PUNTI 16</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 5-7 pt Sufficiente: 8-10 pt Buono: 11-13 pt Ottimo: 14-16 pt</p> <p>PUNTI: 12</p>	<p>Il progetto risulta ben articolato, fondato su un impianto teorico valido, con obiettivi chiari e misurabili che pone attenzione ai rapporti col Comune e alle strategie di rete. Il ruolo degli operatori e del coordinatore è ben delineato per funzioni e caratteristiche. Il progetto illustra un sistema organizzativo ben strutturato, attento alla qualità dei servizi ed al personale, dotato di certificazione di responsabilità sociale, di comitato etico, di fondo di solidarietà. La gestione delle attività, dei PAI e delle presenze viene effettuata attraverso un software specifico che registra, controlla e rendiconta le prestazioni ed al quale gli operatori possono accedere attraverso il palmare in dotazione. Anche la parte relativa al CD è ben definita e prevede diverse aperture al territorio.</p>
b) piano di formazione, aggiornamento e supervisione degli operatori	<p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 6</p>	<p>La cooperativa, accreditata come formatore, propone un piano formativo articolato nel seguente modo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rilevazione fabbisogno 10 ore; - start up servizio 5 ore; - formazione continua specialistica operatori 20 ore annue; - formazione specialistica coordinatore e staff 40 ore annue; - formazione obbligatoria; - supervisione 12 ore annue. <p>I temi proposti risultano di buon livello ed i relatori competenti.</p>
c) metodologie impiegate per garantire la continuità del rapporto utenti-operatori e per assicurare la tempestiva sostituzione del personale assente	<p><u>MAX PUNTI 12</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 5-6 pt Sufficiente: 7-8 pt Buono: 9-10 pt Ottimo: 11-12 pt</p> <p>PUNTI: 10</p>	<p>Il progetto prevede un sistema di sostituzioni organizzato con la messa a disposizione di 10 operatori jolly e un monte ore settimanale di 60 ore.</p> <p>Il coordinatore è reperibile sulle 24 ore.</p> <p>Per le sostituzioni programmabili è previsto un affiancamento di due giorni.</p> <p>La proposta prevede oltre ai classici strumenti richiesti dal percorso qualità, assistenza sanitaria integrativa per il personale, rilevazione della soddisfazione degli operatori.</p>

<p>d) curriculum professionale del coordinatore che verrà effettivamente dedicato alla gestione del presente appalto</p>	<p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 4</p>	<p>Il coordinatore proposto ha laurea triennale per Assistente Sociale ed esperienza di coordinamento di servizi analoghi dal 2009. Viene proposta una presenza presso la sede del Settore Politiche Sociali di 20 ore settimanali (minimo richiesto da capitolato).</p>
<p>e) numero e tipologia automezzi messi a disposizione per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto</p>	<p><u>MAX PUNTI 10</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 3-4 pt Sufficiente: 5-6 pt Buono: 7-8 pt Ottimo: 9-10 pt</p> <p>PUNTI: 7</p>	<p>Vengono messi a disposizione della stazione appaltante 3 automezzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Panda a metano immatricolata nel 2014; - 1 Doblò attrezzato per il trasporto di disabili immatricolato nel 2014; - 1 Opel Movano 7/9 posti del 2006 con Km. 200.000. <p>Programma di manutenzione dettagliato che prevede i seguenti interventi: tagliando ogni 35000 Km, olio motore e liquidi mensile, cambio stagionale pneumatici, pulizia interna settimanale, lavaggio mensile, lavaggio interno semestrale.</p>
<p>f) strumenti di controllo che si intendono adottare per verificare, valutare ed assicurare l'efficienza e l'efficacia del servizio prestato</p>	<p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 6</p>	<p>Oltre ai documenti richiesti dal sistema qualità, il progetto prevede una modulistica ricca e dettagliata per attuare il controllo e l'efficacia del servizio prestato. In particolare vengono indicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sistema ISAD; - 14 azioni codificate con procedure; - sistemi di monitoraggio delle attività; - sistema di controllo degli accessi con palmare che si incrocia con tabelle dei servizi programmati; - schede socio-assistenziali dell'utente; - customer satisfaction verso utenti, ente, familiari, personale.
<p>g) proposte innovative per la realizzazione ed il miglioramento delle prestazioni erogate</p>	<p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 6</p>	<p>La proposta prevede le seguenti proposte per migliorare i servizi resi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 100 ore nel triennio per promozione salute e benessere (parrucchiera/barbiere, cure estetiche a domicilio o c/o CD, podologo); - 60 ore nel triennio per attività socializzanti; - soggiorno di 4 gg. ad Agliè per 6 anziani (trasporto a carico utenti); - gruppo AMA 30 ore nel triennio; - ricoveri di sollievo per 10 week end (20 gg nel triennio) ad Agliè; - supporto nel reperimento di assistenza ospedaliera e accompagnamenti all'ospedale (costi a carico delle famiglie); - Carta dei Servizi (1500 copie); - decalogo antituffa.