

CRITERIO	PUNTEGGIO	DESCRIZ. GIUDIZIO (MOTIVAZIONE)
a) modalità di gestione del servizio	<p><u>MAX PUNTI 16</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 5-7 pt Sufficiente: 8-10 pt Buono: 11-13 pt Ottimo: 14-16 pt</p> <p>PUNTI: 14</p>	<p>Presentazione del progetto chiara, esaustiva e completa nell'ambito della quale vengono trattati tutti gli aspetti del servizio attraverso una descrizione accurata e dettagliata dell'organizzazione e delle attività.</p> <p>Il territorio viene suddiviso in sette zone ed è prevista la costituzione di micro-equipe assegnate alle varie zone per ottimizzare gli spostamenti ed i tempi dedicati al servizio.</p> <p>Positivo l'“approccio capacitante”, basato non sul deficit ma sulla capacità residua da sviluppare.</p> <p>Disponibilità ad assumere, a richiesta del committente ed al fine di mantenere l'impostazione del servizio attuata sino ad ora, l'attuale coordinatore.</p>
b) piano di formazione, aggiornamento e supervisione degli operatori	<p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 5</p>	<p>Programma di formazione, aggiornamento e supervisione che prevede, oltre alla formazione obbligatoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 ore all'anno di formazione; - 12 ore all'anno di supervisione. <p>Formazione aperta al personale comunale; disponibilità a modificare le proposte formative, che comunque sono di buon contenuto e tenute da personale qualificato, in base alle esigenze.</p>
c) metodologie impiegate per garantire la continuità del rapporto utenti-operatori e per assicurare la tempestiva sostituzione del personale assente	<p><u>MAX PUNTI 12</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 5-6 pt Sufficiente: 7-8 pt Buono: 9-10 pt Ottimo: 11-12 pt</p> <p>PUNTI: 11</p>	<p>La proposta prevede un sistema di sostituzione del personale assente che garantisce le sostituzioni entro 40 minuti dalla comunicazione dell'assenza attraverso l'utilizzo di n. 12 operatori jolly per un monte ore settimanale dedicato di 72 ore.</p> <p>Per il subentro delle sostituzioni programmate è previsto un affiancamento di 3 turni, per le lunghe assenze viene inserito un nuovo operatore.</p> <p>Apprezzabile la reperibilità del coordinatore 24 ore su 24.</p> <p>Previsti inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - piccoli incentivi economici per il personale; - somministrazione test per misurare stress da lavoro; - predisposizione piano ferie entro maggio.

<p>d) curriculum professionale del coordinatore che verrà effettivamente dedicato alla gestione del presente appalto</p>	<p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 4</p>	<p>Il coordinatore proposto, con qualifica di OSS, ha 10 anni di esperienza di coordinamento di servizi analoghi e garantisce una presenza presso la sede del Settore Politiche Sociali di 25 ore alla settimana.</p>
<p>e) numero e tipologia automezzi messi a disposizione per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto</p>	<p><u>MAX PUNTI 10</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 3-4 pt Sufficiente: 5-6 pt Buono: 7-8 pt Ottimo: 9-10 pt</p> <p>PUNTI: 7</p>	<p>Vengono messi a disposizione della stazione appaltante i seguenti automezzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Chevrolet 1000 GPL di nuova immatricolazione; - 2 pulmini 9 posti attrezzati per trasporto disabili GPL di nuova immatricolazione; <p>Per le sostituzioni viene messo a disposizione un Doblò attrezzato per il trasporto disabili del 2008.</p> <p>La manutenzione viene effettuata presso l'officina della Sacar.</p>
<p>f) strumenti di controllo che si intendono adottare per verificare, valutare ed assicurare l'efficienza e l'efficacia del servizio prestato</p>	<p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 6</p>	<p>Gli strumenti di controllo proposti per la valutazione dell'efficienza e dell'efficacia del servizio sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - questionari alle famiglie; - modulistica di vario tipo differenziata per Sad e CD; - sistema di gestione reclami; - utilizzo del sistema Arianna per la rilevazione del servizio e rendiconti.
<p>g) proposte innovative per la realizzazione ed il miglioramento delle prestazioni erogate</p>	<p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 3</p>	<p>L'offerta prevede le seguenti proposte per migliorare le prestazioni erogate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - installazione al domicilio di 10 utenti di un sistema di rilevazione programmato per monitorare i movimenti con appositi sensori; - tariffe privilegiate per ricoveri di sollievo presso strutture gestite dalla coop. se al momento del bisogno vi sono posti liberi; - 3 giornate di studio pubbliche per approfondimento tematiche di interesse per il servizio; - zainetto attrezzato per gli operatori; - soggiorno marino a tariffa agevolata presso struttura RSA gestita dalla coop.

