

CRITERIO	PUNTEGGIO	DESCRIZ. GIUDIZIO (MOTIVAZIONE)
a) modalità di gestione del servizio	<p><u>MAX PUNTI 16</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 5-7 pt Sufficiente: 8-10 pt Buono: 11-13 pt Ottimo: 14-16 pt</p> <p>PUNTI: 10</p>	<p>Il progetto prevede un'organizzazione dettagliata del servizio con spiegazione delle attività di ciascuna fase, dalla presa in carico al rapporto con i familiari e utilizzo di protocolli operativi ben definiti. Appare troppo rigoroso, in relazione alla tipologia dei servizi, il dettaglio delle tempistiche indicate.</p> <p>Ben delineata l'organizzazione e l'attività del CD.</p>
b) piano di formazione, aggiornamento e supervisione degli operatori	<p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 3</p>	<p>Il piano di formazione, che da una prima lettura appare molto ricco e diversificato, in concreto prevede 8 ore di formazione effettiva all'anno e 12 di supervisione, oltre alla formazione obbligatoria e a 22 ore iniziali di start up il primo anno. Le altre ore indicate si riferiscono ad attività di servizio (es. riunioni di equipe).</p>
c) metodologie impiegate per garantire la continuità del rapporto utenti-operatori e per assicurare la tempestiva sostituzione del personale assente	<p><u>MAX PUNTI 12</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 5-6 pt Sufficiente: 7-8 pt Buono: 9-10 pt Ottimo: 11-12 pt</p> <p>PUNTI: 7</p>	<p>Il progetto prevede, per garantire la continuità del servizio e per contenere situazioni di burn out, la costituzione di micro-equipe formate da 2/3 operatori per ciascun caso.</p> <p>La sostituzione delle assenze è effettuata entro un'ora dalla comunicazione.</p> <p>Vengono messi a disposizione n. 4 jolly per un totale di 80 ore settimanali.</p> <p>Per garantire le ferie estive del personale e le sostituzioni lunghe sono previste assunzioni a tempo determinato e un piano emergenze in caso di necessità.</p> <p>Il coordinatore garantisce una reperibilità telefonica dalle 6:00 alle 22:00.</p>

<p>d) curriculum professionale del coordinatore che verrà effettivamente dedicato alla gestione del presente appalto</p>	<p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 6</p>	<p>Il coordinatore individuato, Assistente Sociale, con esperienza di coordinamento di SAD dal 2007, garantisce una presenza di 38 ore settimanali presso la sede del Settore Politiche Sociali.</p>
<p>e) numero e tipologia automezzi messi a disposizione per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto</p>	<p><u>MAX PUNTI 10</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 3-4 pt Sufficiente: 5-6 pt Buono: 7-8 pt Ottimo: 9-10 pt</p> <p>PUNTI: 9</p>	<p>Vengono messi a disposizione della stazione appaltante i seguenti automezzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 Panda a GPL/metano di nuova immatricolazione; - 1 Ducato Combi 33 nuovo attrezzato per il trasporto disabili. <p>Molto apprezzabile la proposta che garantisce oltre alla manutenzione anche il carburante a carico della cooperativa.</p>
<p>f) strumenti di controllo che si intendono adottare per verificare, valutare ed assicurare l'efficienza e l'efficacia del servizio prestato</p>	<p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 5</p>	<p>Gli strumenti di controllo e di verifica previsti si basano essenzialmente sull'utilizzo di un software (Arianna) che sembra limitato al controllo degli operatori OSS e alla rendicontazione della loro attività.</p>
<p>g) proposte innovative per la realizzazione ed il miglioramento delle prestazioni erogate</p>	<p><u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt</p> <p>PUNTI: 4</p>	<p>Il progetto prevede le seguenti proposte per il miglioramento dei servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rete di solidarietà; - network tra professionisti del settore; - supporto nelle attività di ricerca fondi e di promozione dell'immagine; - carta dei servizi; - assicurazione per ultra65enni contro i furti (massimale 500,00 euro) e sostituzione serrature; - incontri formativi per care giver e badanti con volumetti in 5 lingue; - patto assistenziale; - rilevazione gradimento servizi; - accompagnamento ospedaliero (con costi a carico dell'utente); - gruppo AMA.

