

# PROMOZIONE LAVORO

**totale punti: 50/70**

CRITERIO	PUNTEGGIO	DESCRIZ. GIUDIZIO (MOTIVAZIONE)
a) modalità di gestione del servizio	<u>MAX PUNTI 16</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 5-7 pt Sufficiente: 8-10 pt Buono: 11-13 pt Ottimo: 14-16 pt  <b>PUNTI: 11</b>	Buona la struttura organizzativa, le fasi di articolazione del servizio e le modalità di gestione dello stesso. Viene individuato un operatore di riferimento per ciascun caso e due per i casi più gravi e usuranti. Non viene utilizzato un sistema automatizzato per la rilevazione delle presenze, ma nel complesso il metodo di gestione del personale in uso risulta ben organizzato ed efficace. Buona la definizione delle attività del Centro Diurno, con descrizione precisa di fasi dettagliate e strumenti operativi. Anche la parte relativa ai servizi di sostegno alla domiciliarità risulta chiara e ben definita.
b) piano di formazione, aggiornamento e supervisione degli operatori	<u>MAX PUNTI 8</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 2-3 pt Sufficiente: 4-5 pt Buono: 6-7 pt Ottimo: 8 pt  <b>PUNTI: 7</b>	Il progetto formativo, organizzato in collaborazione con l'agenzia formativa Finis Terrae, prevede, oltre alla formazione obbligatoria: - 30 ore di formazione il primo anno e 25 ore il secondo ed il terzo anno per gli operatori OSS; - 15 ore di formazione il primo anno e 10 ore il secondo ed il terzo anno per il personale non qualificato; - supervisione psicologica di gruppo 15 ore all'anno e 3 colloqui individuali all'anno. Gli argomenti trattati sono buoni ed i relatori competenti.
c) metodologie impiegate per garantire la continuità del rapporto utenti-operatori e per assicurare la tempestiva sostituzione del personale assente	<u>MAX PUNTI 12</u> Inidoneo: 0 pt Parz. adeguato: 5-6 pt Sufficiente: 7-8 pt Buono: 9-10 pt Ottimo: 11-12 pt  <b>PUNTI: 10</b>	Il sistema predisposto per le sostituzioni delle assenze e garantire la continuità del servizio prevede la messa a disposizione di n. 6 operatori jolly per un monte ore complessivo giornaliero di 30 ore. E' previsto un periodo di affiancamento di tre giorni con costo a carico della cooperativa. Il tempo stimato per le sostituzioni è di 2/4 ore e viene applicato un protocollo per il reperimento di nuovo personale nel tempo di 2/4 gg. Viene indicata una "reperibilità costante" del coordinatore.

<p><b>d) curriculum professionale del coordinatore che verrà effettivamente dedicato alla gestione del presente appalto</b></p>	<p><u>MAX PUNTI 8</u>  Inidoneo: 0 pt  Parz. adeguato: 2-3 pt  Sufficiente: 4-5 pt  Buono: 6-7 pt  Ottimo: 8 pt</p> <p><b>PUNTI: 5</b></p>	<p>Il coordinatore proposto ha il titolo di Assistente Sociale e due anni di esperienza di coordinamento di servizi analoghi. Garantisce una presenza presso la sede del Settore Politiche Sociali di 38 ore alla settimana.</p>
<p><b>e) numero e tipologia automezzi messi a disposizione per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto</b></p>	<p><u>MAX PUNTI 10</u>  Inidoneo: 0 pt  Parz. adeguato: 3-4 pt  Sufficiente: 5-6 pt  Buono: 7-8 pt  Ottimo: 9-10 pt</p> <p><b>PUNTI: 7</b></p>	<p>Vengono messi a disposizione della stazione appaltante i seguenti automezzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 Panda GPL del 2013;</li> <li>- 1 Doblò attrezzato per il trasporto disabili diesel del 2013;</li> <li>- 1 Scudo da 8 posti del 2013.</li> </ul> <p>In caso di fermo è prevista la sostituzione dei primi due mezzi in 1/2 gg. e la sostituzione del veicolo da 8 posti in 3/4 gg. Viene indicato il piano di manutenzione ordinaria e straordinaria, lavaggi interni ed esterni 3 volte all'anno e cambio gomme invernali.</p>
<p><b>f) strumenti di controllo che si intendono adottare per verificare, valutare ed assicurare l'efficienza e l'efficacia del servizio prestato</b></p>	<p><u>MAX PUNTI 8</u>  Inidoneo: 0 pt  Parz. adeguato: 2-3 pt  Sufficiente: 4-5 pt  Buono: 6-7 pt  Ottimo: 8 pt</p> <p><b>PUNTI: 6</b></p>	<p>La proposta prevede ricchi strumenti di controllo, un sistema efficiente di monitoraggio della qualità e della soddisfazione degli stakeholders ed un sistema di gestione reclami e non conformità dei servizi.</p> <p>Previste interviste telefoniche a campione e questionari agli utenti, relazioni e colloqui informali con l'ente.</p>
<p><b>g) proposte innovative per la realizzazione ed il miglioramento delle prestazioni erogate</b></p>	<p><u>MAX PUNTI 8</u>  Inidoneo: 0 pt  Parz. adeguato: 2-3 pt  Sufficiente: 4-5 pt  Buono: 6-7 pt  Ottimo: 8 pt</p> <p><b>PUNTI: 4</b></p>	<p>La proposta prevede alcuni interventi di scarso interesse per l'ente quali 8 ore annue a disposizione da parte del responsabile qualità e 8 ore annue da parte del responsabile della sicurezza e altri interventi più interessanti ma che apportano incrementi poco rilevanti alle prestazioni erogate quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- volontariato domiciliare;</li> <li>- gruppo AMA per caregivers 40 ore anno con consulente;</li> <li>- 4 incontri formativi per cittadinanza su anziani e disabili;</li> <li>- mediazione familiare ma con costi a carico delle famiglie;</li> <li>- servizio telefonico per emergenza caldo/freddo.</li> </ul>

