



**CITTA' DI VERCELLI**  
**Settore Sviluppo Urbano ed Economico**  
**Servizio Ambiente e Qualità Urbana**

**CHIARIMENTO 8**

**DOMANDA A)**

**tematica 6: descrizione del sistema di comunicazione, controllo e verifica delle prestazioni del servizio.**

**Nel sottocriterio “personale dedicato” si chiede di illustrare con quante persone e con che qualifiche si intende affrontare l'intero servizio ordinario e straordinario di gestione del patrimonio vegetazionale del Comune di Vercelli**

**Si chiede:**

**cosa si intende precisamente riguardo ai termini controllo e verifica.**

**Se si debba effettivamente riepilogare e illustrare tutto il personale dedicato per l'intero servizio ordinario e straordinario del patrimonio vegetazionale del Comune di Vercelli**

**Oppure**

**Se si debba illustrare solamente il personale dedicato al sistema di comunicazione, controllo e verifica delle prestazioni del servizio.**

**RISPOSTA**

**entrambe le risposte prospettate dal richiedente devono essere prese in considerazione in relazione proprio alla comunicazione, controllo e verifica delle prestazioni del servizio in senso generale.**

---

**DOMANDA B)**

**Si chiede inoltre cosa si intende, al secondo sottocriterio della tematica 6 con il termine “sistemi”**

**RISPOSTA**

**per “sistemi”, si debbono intendere metodi, procedure, mezzi per comunicare cosa, quando e con chi.**