

## COMUNE DI VERCELLI ANNO 2012

PROCESSO		TEMPI MEDI	
1	Concedere patrocini e contributi alle associazioni culturali, ricreative, sportive	Tempo medio erogazione contributo/ in giorni	10
		Tempo medio erogazione patrocinio/ in giorni	10
2	Erogare contributi economici a persone disagiate (tutte le categorie)	Tempo medio erogazione contributo (gg)	45
3	Erogare servizi cimiteriali	Tempo medio predisposizione contratti gg	5
		Tempo medio effettuazione attività tecnica su tombearee/loculi a seguito di richiesta (gg)	14
6	Gestire i servizi demografici	Tempo medio di attesa allo sportello	20 min.
7	Gestire i servizi di assistenza a soggetti diversamente abili	N. gg intercorsi mediamente dalla data di richiesta alla data attivazione	30
		Media n. gg per presa in carico di soggetti tutelati	20
9	Gestire i Servizi di Assistenza socio-sanitaria (socio-assistenziale) agli anziani	Tempi medi di attivazione del servizio SAD (dalla data richiesta alla data attivazione) gg	15
10	Gestire i servizi di prevenzione e controllo della sicurezza stradale	Tempo medio di intervento su chiamata (solo sicurezza stradale)	6,48 min.
11	Gestire i servizi di tutela minori	N. medio gg intercorsi dalla data richiesta alla data attivazione esclusi i tempi di terzi	4
12	Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione	Tempo medio di intervento su chiamata (da segnalazione ad intervento)	6,48 min.
13	Gestire i servizi di vigilanza sull'attività edilizia e produttiva	Tempo medio di chiusura procedimento (gg)	6,5
15	Gestire i trasporti pubblici locali	Tempo medio di attesa alla fermata (minuti)	45 min.
16	Gestire le entrate ed i tributi locali	Tempo medio tra accertamento ed incasso (gg)	60

17	Gestire il patrimonio immobiliare comunale ( locazioni e vendite)	data aggiudicazione locazione/data decorrenza contratto (gg)	32
		data aggiudicazione alienazione/data rogito compravendita (gg)	81
18	Gestire il Servizio di Igiene Urbana	Tempo medio rimozione rifiuti abbandonati (gg)	8
21	Gestire iniziative per la formazione permanente e l'orientamento al lavoro	Tempo medio rilascio borse lavoro (gg)	3
		Tempo medio durata borse lavoro (in mesi)	4
22	Gestire interventi a favore delle persone in difficoltà (Piano di Zona e Segretariato sociale)	Tempo medio presa in carico al Servizio Sociale Professionale (gg)	1
24	Gestire la biblioteca e il patrimonio artistico, culturale e scientifico	Tempo medio attesa accesso all'informazione (minuti)	10 min.
25	Gestire la comunicazione istituzionale e l'URP	Tempo medio di evasione richieste( minuti)	15 min.
		n. gg che intercorrono fra la diffusione della comunicazione e l'iniziativa	7
26	Gestire la funzione amministrativa-contabile	Tempo medio dell'emissione della reversale d'incasso - dall'acquisizione della nota contabile all'incasso (gg)	2
		Tempo medio dell'emissione del mandato - dall'acquisizione della fattura al mandato di pagamento (gg)	108
27	Pianificazione territoriale	Tempo medio per la risposta alle osservazioni in caso di varianti al PRGC (PGT) (da regione-provincia-enti-cittadini)	55
		Tempo medio definizione Piani di attuazione - da richiesta a conclusione procedimento (a netto di sospensione Enti terzi) gg	175
28	Gestire la programmazione e il controllo economico-finanziario	Tempo medio pareri regolarità contabile (gg)	3
29	Gestire la Protezione civile	Tempo medio intervento su calamità naturali in minuti	210 min.
		Tempo medio intervento su emergenza in minuti	60 min.
30	Gestire la Refezione Scolastica	Tempo di attesa espresso in minuti	8 min
31	Gestire la regolamentazione ed i controlli in materia ambientale ed igienico-sanitaria	Tempo medio chiusura procedimento (gg)	5

32	Gestire le farmacie comunali	Tempo medio consegna medicinali mancanti (gg)	0,16
33	Gestire le problematiche abitative	Tempo medio di risposta (gg)	20
		Tempo medio di erogazione del contributo di sostegno alla locazione (gg)	30
35	Gestire le sanzioni amministrative	Tempo medio iter chiusura pratica (fra verifica mancato pagamento ed incasso)gg	50
		tempo medio incasso sanzioni oer competenza (gg)	60
36	Gestire l'Edilizia Privata e il rilascio di permessi di costruire/autorizzazioni	Tempo di abbattimento DIA (gg)	18
		Tempo medio di rilascio del titolo abilitativo (in funzione della tipologia di autorizzazione) gg	54
		Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti (gg)	1,5
37	Gestire lo Sportello Unico ed i servizi per le imprese	Tempo medio risposta (gg)	1
40	Gestire strutture diurne e residenziali per anziani	Tempo medio risposta Lista d'attesa per le strutture residenziali x autosufficienti (gg)	15
42	Organizzare manifestazioni ed iniziative culturali	Tempo medio istruttoria della pratica in gg	10
43	Edilizia Residenziale Pubblica	Tempo medio di assegnazione( dalla disponibilità all'assegnazione)gg	18
44	Progettare e gestire interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sugli immobili istituzionali dell'Ente	Tempo medio di intervento su segnalazione (gg)	7
45	Progettare e gestire lavori di edilizia pubblica ( su strutture scolastiche sportive atc)	Tempo medio di intervento di m.o. su segnalazione (gg)	7
46	Progettare e gestire lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria su strade e illuminazione pubblica	Tempo medio di intervento di m.o. su segnalazione (gg)	8
48	Progettare e gestire servizi di Asilo Nido	Tempo medio in lista di attesa (gg)	15
49	Progettare e gestire viabilità, circolazione e servizi connessi	Tempo medio di intervento su segnalazione (gg)	7
51	Regolamentare e controllare le attività commerciali, fisse ed ambulanti	Tempo medio rilascio autorizzazioni (gg)	50

53	Gestire acquisti di beni, servizi e forniture (Economato)	Tempo medio acquisti su richieste da uffici (gg)	3
		Tempo medio di consegna ad uffici su loro richiesta (gg)	2
54	Programmazione gestione procedure di gara e contratti	Tempo medio rogito contratto (gg)	60
55	Gestire i sistemi informativi	Tempo medio di risoluzione guasti/malfunzionamenti (minuti)	120 min.
56	Gestire il protocollo e l'archivio	Tempo medio iter protocollo in entrata(dal ricevimento dell'atto al Protocollo alla consegna dell'atto al destinatario)gg	1
		Tempo medio risposta per ricerca in archivio corrente (gg)	1
		Tempo medio risposta per ricerca in archivio storico (gg)	2
58	Segreteria e Organi Istituzionali	Tempo medio di pubblicazione DG (gg)	3
		Tempo medio di pubblicazione DC (gg)	5
59	Gestire le risorse umane e l'organizzazione	Tempo medio rilascio certificazioni (gg)	3